

Forretningsbetingelser

Privatbetaling

1. Indledning og anvendelsesområde

- 1.1. Privatbetaling, der drives og ejes af Mobilportalen ApS, CVR-nr. 2896 8949, Kværndrup Vænge 20, 5772 Kværndrup, formidler betaling mellem en sælger og en køber.
- 1.2. Ved "Køber" og "Sælger" forstås de fysiske eller juridiske personer, der har indgået indbyrdes aftale om Sælgers levering af en vare mod Købers betaling af købesummen. Køber og Sælger sammen benævnes "Parterne".
- 1.3. Parterne indgår i fællesskab aftale med Privatbetaling. Parterne hæfter solidarisk for betaling af Privatbetalings tilgodehavende i forbindelse med den indgåede aftale.
- 1.4. Disse forretningsbetingelser udgør hele aftalegrundlaget mellem Parterne og Privatbetaling og har i videst muligt omfang forrang for lovgivning, sædvaner og kutymer.
- 1.5. Privatbetaling er til enhver tid berettiget til at ændre disse forretningsbetingelser uden at underrette eksisterende kunder.

2. Privatbetalings ydelse

- 2.1. Privatbetalings ydelse består i at formidle betaling fra Køber til Sælger.
- 2.2. Parternes indbyrdes aftale skal være indgået forud for Parternes henvendelse til Privatbetaling, og Privatbetaling har således på ingen måde medvirket i aftaleindgåelsen mellem Køber og Sælger.
- 2.3. Betalingsformidlingen forgår efter følgende procedure:
 - a. Køber opretter en transaktion.
 - b. Sælger godkender den af Køber oprettede transaktion.
 - c. Køber indbetaler den mellem Parterne aftalte købesum og Privatbetalings gebyr, jf. den til enhver tid gældende prisliste.
 - d. Sælger leverer den aftalte vare.

- e. Når Køber har modtaget den aftalte vare, skal han acceptere leveringen eller fremkomme med en reklamation i overensstemmelse med pkt. 4.1.
- f. Når det leverede er accepteret af Køber, overfører Privatbetaling købesummen til Sælger. Har Køber reklameret over det leverede, udbetales købesummen i overensstemmelse med pkt. 4.7.

3. Parterne

- 3.1. Såfremt Sælgers vare skal forsendes til Køber, er det en forudsætning for anvendelse af Privatbetaling, at Parterne har aftalt, at levering skal ske med en kurer, der giver Privatbetaling mulighed for at følge forsendelsen, herunder fastslå hvornår varen er leveret til Køber.
- 3.2. Det er en forudsætning for anvendelse af Privatbetaling, at Parterne hver især har en bankkonto i Danmark.
- 3.3. Privatbetaling er berettiget til uden forudgående varsel at udelukke en person fra anvendelse af Privatbetalings ydelser. Udelukkelse kan blandt andet - men ikke kun - ske hvis personen har overtrådt disse forretningsbetingelser, hvis Privatbetaling tidligere har truffet beslutning, jf. pkt. 4.7., mod personen, eller hvis personen i øvrigt misbruger Privatbetalings systemer.

4. Udbetaling af købesummen og reklamation over den leverede vare

- 4.1. Køber skal snarest muligt efter modtagelsen af den aftalte vare, jf. pkt. 2.3.d., undersøge denne og meddele Privatbetaling hvorvidt, det leverede er i overensstemmelse med den med Sælger indgåede aftale. Har Køber ikke senest 3 (tre) hverdage efter modtagelsen af varen reklameret over eventuelle mangler, anses varen i forhold til Privatbetaling for at være accepteret, og købesummen udbetales uden videre varsel til Sælger.

- 4.2. Når Køber har overført det aftalte beløb, jf. pkt. 2.3.c., til Privatbetaling, er ingen af Parterne berettiget til at få udbetalt købesummen, før end Køber har accepteret den af Sælger leverede vare, jf. pkt. 4.1., eller reklamationsbehandlingen, jf. pkt. 4.4., er tilendebragt.
- 4.3. Købers reklamation skal fremsendes skriftligt til Privatbetaling via e-mail. Reklamationen skal omfatte en detaljeret beskrivelse af de konstaterede mangler han vil påberåbe sig. Privatbetaling vurderer herefter om de påberåbte mangler har et sådan omfang, at det er berettiget at tilbageholde købesummen fra Sælger.
- 4.4. Reklamerer Køber rettidigt til Privatbetaling over den af Sælger leverede vare, og vurderer Privatbetaling, at det er berettiget at suspendere udbetalingen af købesummen, opfordres Sælger til at fremkomme med sine bemærkninger til Købers reklamation. Sælger skal have en frist på mindst 10 dage, til at fremkomme med sine bemærkninger.
- 4.5. Når Privatbetaling har modtaget Sælgers bemærkninger, jf. pkt. 4.4., gives Køber mulighed for at fremkomme med sine bemærkninger hertil. Privatbetaling kan lade Parterne udveksle bemærkninger indtil Privatbetaling vurderer, at der kan træffes en afgørelse. Parterne skal i hvert tilfælde have en frist på mindst 10 dage til at fremkomme med sine bemærkninger.
- 4.6. Undlader en part at fremkomme med sine bemærkninger selvom Privatbetaling har opfordret vedkommende hertil, vil reklamationsprocessen blive afsluttet, og Privatbetaling træffer herefter sin afgørelse om udbetaling af købesummen i overensstemmelse med pkt. 4.7.
- 4.7. Når reklamationsprocessen er bragt til ende meddeler Privatbetaling sin beslutning om hvem købesummen vil blive udbetalt til. Privatbetaling må i sin beslutning lægge vægt på et hvert forhold, som Privatbetaling skønner relevant i den konkrete sammenhæng. Beslutningen må ikke stride mod ufravigelig, dansk lovgivning.

5. Fortrydelsesret

- 5.1. Parterne kan hver især træde tilbage fra den med Privatbetaling indgåede aftale i 14 dage regnet fra det tidspunkt hvor Sælger har godkendt den oprettede transaktion, jf. pkt. 2.3.b. Såfremt en part udnytter sin fortrydelsesret, bortfalder aftalen tillige for den anden part.
- 5.2. Medmindre Parterne samtykker i, at Privatbetaling kan påbegynde levering af sin tjenesteydelse inden udløbet af den periode, hvor Parterne kan træde tilbage fra den indgåede aftale, leverer Privatbetaling sin tjenesteydelse, når den 14-dages perioden i pkt. 5.1. er udløbet.
- 5.3. Samtykker Parterne i at Privatbetaling kan iværksætte tjenesteydelsen inden fristen, jf. pkt. 5.1, er udløbet, bortfalder fortrydelsesretten, og udførelse af tjenesteydelsen iværksættes straks herefter.
- 5.4. En part kan, medmindre han har givet samtykke efter pkt. 5.3., udnytte fortrydelsesretten ved at meddele Privatbetaling dette skriftligt enten via e-mail eller pr. almindeligt brev.
- 5.5. Er Parterne trådt tilbage fra aftalen med Privatbetaling, tilbageføres det beløb, der er indbetalt i medfør af pkt. 2.3.c. til Køber.

6. Ansvarsfraskrivelse

- 6.1. Privatbetaling kan i intet tilfælde eller på nogen vis gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab en part måtte lide i forbindelse med den mellem Sælger og Køber indgåede aftale.
- 6.2. Privatbetaling er ikke ansvarlig for indirekte tab, som en part måtte lide som følge af mangler eller forsinkelse i forbindelse med Privatbetalings udførelse af den aftalte betalingsformidlingen.
- 6.3. En part kan ikke gøre krav gældende mod Privatbetaling i tilfælde af at en domstol, klagenævn eller offentlig myndighed kommer frem til en anden afgørelse end Privatbetalings beslutning efter pkt. 4.7.

6.4. Parterne bærer det fulde ansvar for, at alle indtastede oplysninger er korrekte, og Privatbetaling kan således ikke gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab, som skyldes mangler eller forsinkelse som følge af fejl i de indtastede oplysninger.

berører denne ugyldighed ikke forretningsbetingelsernes øvrige bestemmelser.

8.5. De enkelte afsnits overskrifter er alene indført af hensyn til overskueligheden af forretningsbetingelserne og kan aldrig blive lagt til grund ved fortolkning af forretningsbetingelserne.

7. Persondatapolitik

7.1. Privatbetaling indsamler og opbevarer de oplysninger, som Parterne afgiver i forbindelse med oprettelsen af en transaktion.

7.2. Parterne er indforstået med, at Privatbetaling behandler de indsamlede persondata i forbindelse med Parternes anvendelse af Privatbetaling.

7.3. Privatbetaling videregiver ikke de indsamlede persondata til tredjemand medmindre

- a. den part, persondataene vedrører, har samtykket i videregivelsen,
- b. Privatbetaling er forpligtet hertil ifølge lovgivning, eller
- c. den anden part anmoder om persondatene og samtidig dokumenterer, at persondataene skal anvendes i forbindelse med et søgsmål vedrørende den transaktion, som persondataene vedrører.

7.4. En part kan til hver en tid efter anmodning få oplyst hvilke oplysninger, der er indsamlet om den pågældende, og kan til enhver tid kræve oplysningerne berigtiget.

8. Øvrige bestemmelser

8.1. Enhver uoverensstemmelse, der udspringer af disse forretningsbetingelser skal afgøres efter dansk ret.

8.2. Privatbetaling er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse forretningsbetingelser.

8.3. Alle immaterielle rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, ophavsrettigheder og varemærkerettigheder, ejes fuldt og helt af Privatbetaling.

8.4. Måtte en bestemmelse i disse forretningsbetingelser blive kendt ugyldig,